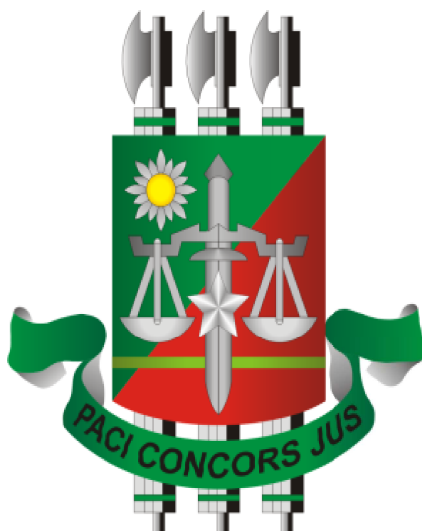




Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado de Roraima
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Modernização e Governança de TIC
"Amazônia, Patrimônio dos Brasileiros"



PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2014



Presidente

Des^a. Tânia Maria Vasconcelos Dias de Souza Cruz

Vice-presidente

Des. Almiro José Mello Padilha

Corregedor

Des. Ricardo de Aguiar Oliveira

Secretário-Geral

Elízio Ferreira de Melo

Secretário de Tecnologia da Informação

Marcelo Gonçalves de Oliveira

Divisão de Modernização e Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Francisco das Chagas Alves Braga

Seção de Modernização

Harisson Douglas Aguiar da Silva

Seção de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Ville Caribas Lima de Medeiros



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado de Roraima
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Modernização e Governança de TIC
"Amazônia, Patrimônio dos Brasileiros"

COMISSÃO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Portaria n.º 1566, do dia 26 de setembro de 2012

Presidente

Breno Jorge Portela Silva Coutinho

Vice-presidente

Elízio Ferreira de Melo

Coordenador Executivo

Marcelo Gonçalves de Oliveira

Secretária de apoio

Emília Nayara Fernandes da Silva

Membro

Geysa Maria Brasil Xaud

Membro

Lincoln Oliveira da Silva

Membro

Francisco de Assis de Souza

Membro

Rodrigo Cardoso Furlan

Membro

Luiz Alberto de Moraes Junior



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado de Roraima
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Modernização e Governança de TIC
"Amazônia, Patrimônio dos Brasileiros"

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Secretário de Tecnologia da Informação

Marcelo Gonçalves de Oliveira

Gerentes de Projetos de TIC

Tiago Mendonça Lobo

Marco Aurélio Feitosa

Chefes de Divisão

Alexandre Guilherme de Andrade Lopes Filho

José César Silva de Cerqueira

Kleber da Silva Lyra

Francisco das Chagas Alves Braga

Chefes de Seção

Anderson Ricardo Souza Silva

Felipe Souza da Silva

Ville Caribas Lima de Medeiros

George Wilson Lima Rodrigues

Harisson Douglas Aguiar da Silva

Márcio Costa Gomes

Raimundo Aderfranz Carneiro Guedes

Raniere Miguel da Rocha Serra

Saimon Alberto Coelho Palacio Pereira

Targino Carvalho Peixoto

Valmir Ademar Weide Knasel Júnior



HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
08/08/2012	0.1	Versão preliminar	Francisco C. A. Braga
03/06/2014	0.2	Versão preliminar	Francisco C. A. Braga Harisson D. A. da Silva
14/07/2014	0.2	Versão preliminar	Francisco C. A. Braga Harisson D. A. da Silva

SUMÁRIO

TERMOS E ABREVIATURAS.....	7
1. APRESENTAÇÃO.....	8
2. METODOLOGIA.....	8
3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	9
4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	9
5. ORGANOGRAMA.....	10
6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA STI.....	10
6.2. VISÃO.....	11
6.3. VALORES.....	11
7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	12
Mapa Estratégico de TIC do Poder.....	13
8. PLANO DE METAS E AÇÕES.....	14
9. PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.....	29
9.1. Investimento.....	29
9.2 Custeio.....	30
10. PLANO ANUAL DE DESENVOLVIMENTO.....	32
11. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS.....	34
12. Proposta Orçamentária.....	35

TERMOS E ABREVIATURAS

CNJ – Conselho Nacional de Justiça

MPOG – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

IN – Instrução Normativa

PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

PETI – Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação

POG – Plano Operacional de Gestão

SISP – Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação

STI – Secretaria de Tecnologia da Informação

STIC – Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação

TCU – Tribunal de Contas da União

TJRR – Tribunal de Justiça do Estado de Roraima



1. APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo sistematizar o planejamento da gestão de TI para o ano de 2014, contemplando os projetos e ações a serem executados pela Secretaria de Tecnologia da Informação.

Este plano foi elaborado e alinhado ao Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), ao Plano Operacional de Gestão (POG) e compreende as ações que a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) pretende desenvolver para alcance dos objetivos estratégicos deste Egrégio Tribunal de Justiça.

2. METODOLOGIA

Para a elaboração deste PDTI foi utilizado o conceito de desdobramento da estratégia em um plano operacional. Como boa prática, foi utilizado o Modelo de Referência 2011-2012 para elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação, desenvolvido pelo SISP – Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo.

O PDTI abrange a descrição das estratégias e políticas do TJRR no que afeta a Tecnologia da Informação, os princípios e diretrizes aplicáveis ao planejamento e a estrutura organizacional da Secretaria de Tecnologia da Informação, a missão e visão desta Unidade.

Uma preocupação na elaboração deste plano, foi a busca pelo apoio da Alta Direção no que tange o direcionamento das ações, buscando o alinhamento estratégico entre a área de Tecnologia da Informação e a área de negócios da Instituição com o objetivo de atender à demanda pela alta qualidade de seus serviços, economia, confiabilidade, flexibilidade, agilidade e racionalização de seus fluxos de trabalho e aproveitamento ao máximo dos recursos disponibilizados.

Os trabalhos aqui elaborados serão submetidos à Comissão de Gestão Tecnologia da Informação (Portaria 1566/2012) para deliberação, onde também será apresentado o diagnóstico atual da área de Tecnologia da Informação e definidas as principais ações para o ano 2014, sempre focando na otimização dos recursos.



3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima baseou-se nos seguintes documentos:

- Plano Diretor do Poder Judiciário do Estado de Roraima
- Plano Operacional de Gestão
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário
- Acórdão TCU 1603/2008 – Plenário
- Resolução CNJ N° 90, de 29 de setembro de 2009
- Modelo de Referência para PDTI do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISP
- Proposta orçamentária 2014
- Instrução Normativa N° 4 de 12 de novembro de 2010
- Resolução CNJ N° 182/2013, de 17 de outubro de 2013
- Plano de contratações de STIC

4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA STI

A Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) possui como competência planejar, liderar, organizar e coordenar projetos de tecnologia da informação relevantes ao exercício das atividades do Poder Judiciário do Estado de Roraima e suas principais tarefas são;

1. Planejar e coordenar projetos de modernização administrativa, através do processamento eletrônico de informações;
2. Coordenar a aquisição de recursos tecnológicos, regulando os investimentos aos legítimos objetivos do Poder Judiciário do Estado de Roraima;
3. Estabelecer as diretrizes da Secretaria de TIC, orientando e acompanhando o cumprimento destas;
4. Coordenar as atividades relativas ao processo de informatização do Poder Judiciário do Estado de Roraima;
5. Assessorar a direção superior do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima em assuntos relacionados à sua pasta;



A estrutura da STI do TJRR é composta pela Secretaria de Tecnologia da Informação, que é a unidade setorial de TI do órgão e por áreas correlatas em outras divisões (DR – Divisão de Redes, DS – Divisão de Sistemas, DM – Divisão de Manutenção e DMG – Divisão de Modernização e Governança de TIC. Composta por 19 Analistas de Sistemas, 25 Técnicos em Informática e 14 Técnicos Judiciários e servidores comissionados com formações diversas.

Secretaria de Tecnologia da Informação	5
Divisão de Modernização e Governança de TIC	3
Divisão de Redes	4
Divisão de Sistemas	3
Divisão de Suporte e Manutenção	1
Seção de Administração de Sistemas	4
Seção de Administração do Parque Computacional	11
Seção de Atendimento ao Processo Eletrônico	2
Seção de Desenvolvimento de Sistemas	14
Seção de Gestão da Configuração de Ativos	2
Seção de Governança de TIC	1
Seção de Infraestrutura de Redes	1
Seção de Modernização	1
Seção de Segurança de Redes	1
Seção de Service Desk	4
Seção de Sistemas de Redes	1
TOTAL DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	58

Tabela 1: Quadro de pessoal - Posição em 31.05.2014



5. ORGANOGRAMA

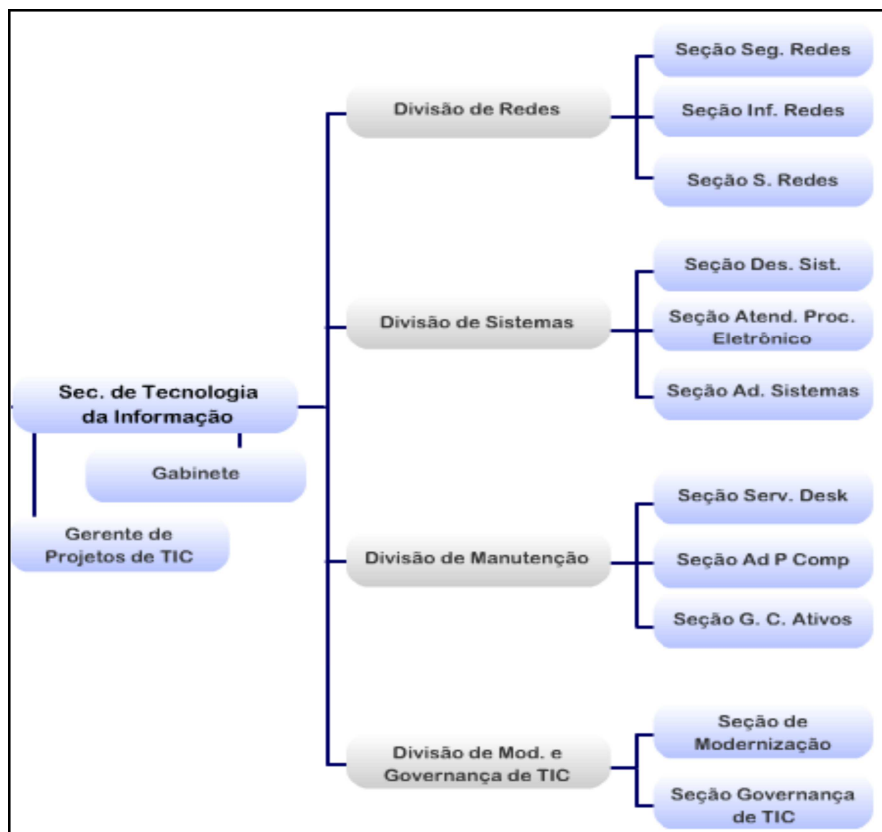


Figura 1: Organograma da STI

6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

6.1. MISSÃO

Prover soluções tecnológicas efetivas para que o TJRR cumpra sua função institucional maximizando a eficiência, acessibilidade e a economia processual.

6.2. VISÃO

Ser reconhecido como instrumento eficaz e eficiente no apoio à prestação jurisdicional.



6.3. VALORES

- Acessibilidade
- Celeridade
- Credibilidade
- Ética
- Imparcialidade
- Modernidade
- Probidade
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Transparência

6.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC
- Desenvolver competências, habilidades e atitudes dos servidores de TIC
- Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais
- Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia
- Promover a interação e a troca de experiências de TIC com outras instituições
- Otimizar o atendimento do setor de TI às demandas internas
- Ampliar ações de governança de TI
- Promover a cidadania e responsabilidade social e ambiental
- Promover a tecnologia necessária para a efetividade das decisões judiciais
- Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos



Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário do Estado de Roraima

Missão

Prover soluções tecnológicas efetivas para que o TJRR cumpra sua função institucional maximizando a eficiência, acessibilidade e a economia processual.

Visão de Futuro

Ser reconhecido como instrumento eficaz e eficiente no apoio à prestação jurisdicional.

Atributos de Valor para a Sociedade

Acessibilidade
Credibilidade
Celeridade
Ética
Imparcialidade
Modernidade
Probidade
Responsabilidade Social e Ambiental
Transparência

Acesso ao Sistema de Justiça

Promover a tecnologia necessária para a efetividade das decisões judiciais

Metas 17 e 18

Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos.

Metas 19 e 20

Atuação Institucional

Promover a cidadania e responsabilidade social e ambiental

Meta 16

Eficiência Operacional

Otimizar o atendimento do setor de TI às demandas internas

Metas 10,11,12

Ampliar ações de governança de TI

Metas 13,14,15

Alinhamento e Integração

Promover a interação e a troca de experiência de TIC com outras instituições

Meta 09

Gestão de Pessoas

Desenvolver competências, habilidades e atitudes dos servidores de TIC

Meta 02

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia.

Metas 07 e 08

Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais.

Metas 03, 04, 05, 06

Orçamento

Garantir a gestão e a execução dos recursos orçamentários de TIC.

Meta 01



7. PLANO DE METAS E AÇÕES

Legenda:

- Ações relacionadas ao Planejamento Estratégico de TI – PETI (2010/2014)
- Ações relacionadas ao Planejamento Operacional de Gestão – POG (2013/2014)

META 01 – PETI		Garantir 80% de execução do orçamento planejado			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Cumprir 80% do orçamento planejado no Plano Anual de Contratações	STI	Plano Anual de Contratações	01/02/2014	30/11/2014	42%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Assegurar os recursos para efetivação das ações estratégicas planejadas				

OBS: Plano Anual de Contratações – Anexo (Item I)

META 02 – PETI		Atingir anualmente 60% de capacitação dos servidores da STI			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Capacitar 60% dos servidores da STI nos cursos previstos no Plano Anual de Capacitação	EJURR/STI	Plano Anual de Capacitação	01/02/2014	30/11/2014	70% (2013) 50% (2014)
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores de TIC				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores				

OBS: Plano Anual de Capacitação – Anexo (Item II)



META 02 – POG		Alcançar anualmente 90% do Plano de Capacitação – Programa permanente e contínuo de treinamento e qualificação			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Capacitar servidores e magistrados nos sistemas já utilizados	SAS/SAPE	PA 6523/2013	24/04/2013	30/12/2014	15% (2013) 6% (2014)
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores de TIC				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores				

META 03 – PETI		Atingir 100% de cumprimento dos requisitos do art. 9º da Resolução nº90/2009 – CNJ			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Instalação de um micro computador para cada posto de trabalho	Divisão de Suporte e Manutenção	Resolução 90 do CNJ	01/03/2013	30/07/2014	100%
Instalação de uma impressora para cada ambiente de trabalho	Divisão de Suporte e Manutenção		01/03/2013	30/07/2014	100%
Instalação de links de transmissão de dados entre as unidades do TJRR, inclusive comarcas do interior de no mínimo 2Mbps	Divisão de Redes		01/03/2013	30/07/2014	100%
Implementação de conexão à rede de dados para cada dispositivo que necessite de recursos da rede			01/03/2013	30/07/2014	100%
Instalação de um scanner para cada ambiente de trabalho	Divisão de Suporte e Manutenção		01/03/2013	30/07/2014	100%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				



META 04 – PETI		Manter o parque computacional (computadores e impressoras) com idade máxima de 5 anos			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Aquisição de computadores	Divisão de Suporte e Manutenção	PA 8658/20113	01/06/2013	30/07/2014	80%
Aquisição de impressoras laser monocromáticas		PA 12077/2013	01/06/2013	30/07/2014	
Aquisição de impressoras diversas (coloridas e matriciais)		PA 6430/2013	01/06/2013	30/07/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				

META 07 – POG		Alcançar 80% de execução do PDTI até 2014			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Substituir equipamentos obsoletos	Divisão de Suporte e Manutenção	PA 8656/2013	01/06/2013	30/07/2014	65%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				



META 05 – PETI		Prover conectividade redundante em 70% de todos os prédios do Poder Judiciário			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Lançamento de fibra óptica para interligação redundante dos prédios	Divisão de Redes	PA 9187/2012	01/06/2013	30/11/2014	30%
Firmar acordo de cooperação técnica com a COMEPE para utilização do anel coletor da RNP	STI	PA 1374/2009	01/06/2013	30/08/2014	
Firmar acordo de cooperação técnica com a SSP/RR para utilização da rede de fibra óptica do governo		PA 2107/2013	01/08/2013	30/09/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				

META 07 – POG		Alcançar 80% de execução do PDTI até 2014			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Instalar fibra óptica em rota alternativa em 70% dos prédios da capital	Divisão de Redes	PA 9187/2012	01/06/2013	30/11/2014	0%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				

OBS: Segundo a Divisão de Redes, essa ação depende da revisão da topologia atual da rede de fibra óptica, pois há possibilidade de traçar rota alternativa utilizando o anel de fibra óptica da RNP e também utilizando a rede de fibra do Governo do Estado, através de acordo com a Secretaria de Segurança Pública.



META 06 – PETI		Ampliar a infraestrutura e prover mecanismos para segurança dos dados			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Contratação de Licenças de Software Windows Server	Divisão de Redes	PA 19668/2012	01/06/2013	30/11/2014	50%
Contratação e renovação de licenças de softwares de virtualização		PA 4106/2012	01/06/2013	30/10/2014	
Aquisição de Certificados Digitais e Tokens para todos os servidores		PA 11721/2012	01/06/2013	30/10/2014	
Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de instalação de pontos de rede lógica estruturada com certificação	Divisão de Redes	PA 8214/2013	01/06/2013	30/07/2014	
Aquisição de dispositivo de armazenamento - Storage		PA 19833/2013	01/06/2013	30/11/2014	
Contratação de empresa para prestação de serviço de consultoria em segurança da informação		-	01/06/2013	30/11/2014	
Contratação de empresa para prestação de serviço de manutenção corretiva dos enlaces Ópticos	Divisão de Redes	PA 9187/2012	01/06/2013	30/10/2014	
Aquisição de Nobreaks de 40KVA para o DataCenter		PA 20204/2013	01/06/2013	30/07/2014	
Aquisição de Biblioteca automatizada para backup		PA 19537/2012	01/06/2013	30/08/2014	
Implantação de Software para Backup Automatizado		PA 19537/2012	01/06/2013	30/08/2014	
Aquisição de Equipamentos de Rede para substituição e contingência e para o Fórum Criminal	Divisão de Redes	-	01/06/2013	30/11/2014	
Implantação de ferramenta colaborativa de comunicação (e-mail, firewall, proxy)		-	01/06/2013	30/10/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades administrativas e judiciais				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				



META 07 – POG		Alcançar 80% de execução do PDTI até 2014			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Instalação do site Backup	Divisão de Redes	-	01/06/2013	30/11/2014	40%
Aumentar qualidade de conexão da Comarca de Pacaraima	Divisão de Redes	PA 12715/2012	01/06/2013	30/07/2014	
Prover certificação digital a todos os servidores	Divisão de Redes	PA 12721/2012	01/06/2013	30/07/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				

OBS: Conforme informado pelo Chefe da Divisão de Redes, será feita solicitação para que a ação de Instalação do site Backup, seja alterada para um Projeto, pois existem várias ações de aquisição e implementação de serviços a serem realizadas na instalação do site backup.

META 07 – PETI		Atingir 60% de aderência às exigências do art. 6º da Resolução nº 90/2009 – CNJ, no desenvolvimento de novos sistemas de automação judicial			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Adotar portabilidade e interoperabilidade nas novas aplicações desenvolvidas	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/11/2014	20%
Manter documentação atualizada das aplicações desenvolvidas	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/11/2014	
Homologar as novas aplicações antes de entrar em produção	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/11/2014	
Oferecer suporte para assinatura baseado em certificado emitido por autoridade certificadora credenciada na forma da infraestrutura de chaves públicas brasileira – ICP Brasil	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/11/2014	
Adotar os padrões de interoperabilidade do Governo Federal – e-PING.	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/11/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				



META 07 – POG		Alcançar 80% de execução do PDTI até 2014			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
O Modelo de requisitos para sistemas informatizados de acompanhamento e gestão de processos e de documentos eletrônicos – PROJETO MOREQ Jus (PA 210/2010);	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/12/2014	20%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				

META 08 – PETI		Executar pelo menos 70% do plano anual de desenvolvimento de sistemas			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Cumprir 70% do Plano Anual de Desenvolvimento de Sistemas	Divisão de Sistemas	Plano Anual de Desenvolvimento de Sistemas	01/01/2014	30/12/2014	29,16%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				

OBS: Plano Anual de Desenvolvimento de Sistemas - Item III



META 07 – POG		Alcançar 80% de execução do PDTI até 2014			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Implantar processo digital na 2ª Instância	Seção de Desenvolvimento de Sistemas	PA 10213/2013	01/06/2013	30/06/2014	40%
Implantar sistema de execução penal		PA 1270/2010	01/06/2013	30/06/2014	
Estudar substituição do módulo de protocolo (Sistema AGIS)		PA 6879/2012	01/06/2013	30/11/2014	
Customizar os módulos do Cruviana (Integração com Fiplan)		PA 865/2013	01/06/2013	30/09/2014	
Implantar o Projeto Intimação por telefone		PA 4669/2013	01/06/2013	30/11/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				

META 09 – PETI		Desenvolver anualmente pelo menos uma iniciativa de boas práticas em parceria com outras instituições, na área de TIC			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Implantação do Malote Digital nos Institutos de Identificação, Criminalística e Instituto Médico Legal, em parceria com a Secretaria de Segurança Pública	STI	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/06/2014	50%
Implementação do Processo Eletrônico na segunda instância do TJRR em cooperação técnica com TJPR	STI	Resolução 90 do CNJ	01/10/2013	30/06/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Promover a interação e a troca de experiências de TIC com outras instituições				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Fortalecer e harmonizar as relações entre os poderes, setores e instituições				



META 10 – PETI		Atender 70% dos incidentes em até 20 minutos			
META 11 – PETI		Atender 70% dos incidentes solucionados conforme os acordos de níveis de serviços (ANS) estabelecidos			
META 12 – PETI		Atingir 80% de satisfação dos usuários – medidos pela Central de Serviços (Service Desk)			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Adquirir e implantar ferramenta automatizada de service desk	Seção de Service Desk	PA 18958/2012	01/06/2013	30/07/2014	0%
Atualizar os SLA's e configurar na ferramenta adquirida		–	01/06/2013	30/07/2014	
Analisar os tempos médios de atendimento		–	01/06/2013	30/07/2014	
Gerar relatório para verificação da conformidade do atendimento	Seção de Service Desk	–	01/06/2013	30/07/2014	0%
Implantar base de conhecimento dos atendimentos realizados		–	01/06/2013	30/07/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Otimizar o atendimento do setor de TI às demandas internas				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				

OBS: A ferramenta para automatização dos processos não foi adquirida conforme previsto. As ações serão reajustadas e apresentadas na próxima reunião da Comissão. Encontra-se em teste o software livre Citsmart que, conforme testes iniciais, poderá atender às metas 10, 11 e 12.

META 07 – POG		Alcançar 80% de execução do PDTI até 2014			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Adquirir Software de Service Desk	Seção de Service Desk	PA 18958/2012	01/08/2013	30/07/2014	0%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				

OBS: A ferramenta para automatização dos processos não foi adquirida conforme previsto. As ações serão reajustadas e apresentadas na próxima reunião da Comissão.



META 13 – PETI		Executar 80% do Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCSTIC)			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Cumprir 80% do Plano Anual de Contratações de Tecnologia da Informação	STI	Plano Anual de Contratações	01/03/2013	30/07/2014	42%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Ampliar ações de governança de TI				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Buscar a excelência na gestão dos custos operacionais				

OBS: Plano Anual de Contratações – Anexo (Item I)

META 14 – PETI		Treinar 70% dos gestores de TIC em governança de TIC (PMBOK, ISO, ITIL, Cobit)			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Capacitar 70% dos gestores de TI em governança de TIC (PMBOK, ISO, ITIL, Cobit)	STI	* Plano Anual de Capacitação	01/01/2014	30/11/2014	70% (2013) 40% (2014)
Executar treinamentos previstos no Plano Anual de Capacitação relativos à governança de TIC	STI	* Plano Anual de Capacitação	01/01/2014	30/11/2014	
Realizar capacitação nas ISO's previstas no Plano Anual de Capacitação	STI	* Plano Anual de Capacitação	01/01/2014	30/11/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Ampliar ações de governança de TI				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Buscar a excelência na gestão dos custos operacionais				

OBS: Plano Anual de Capacitação – Anexo (Item II)



META 15 – PETI	Implantar 70% da Central de Serviços (service Desk) com automação dos processos de incidentes, problemas, mudanças, liberações e configurações				
	Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo	
Início				Término	
Adquirir e implantar ferramenta automatizada de service desk	Seção de Service Desk	PA 18958/2012	01/08/2013	30/11/2014	15%
Realizar mapeamento dos processos relativos	Seção de Service Desk	–	01/08/2013	30/11/2014	
Elaborar planos de ação para implementação dos processos	Seção de Service Desk	–	01/08/2013	30/11/2014	
Implementação da ferramenta Zabbix para monitoramento de serviços e processos	Divisão de Redes	–	01/08/2013	30/11/2014	
Gerar relatório para verificação da conformidade do atendimento	Seção de Service Desk	–	01/08/2013	30/11/2014	
Implantar base de conhecimento dos atendimentos realizados	Seção de Service Desk	–	01/08/2013	30/11/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Otimizar o atendimento do setor de TI às demandas internas				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				

OBS: A ferramenta para automatização dos processos não foi adquirida conforme previsto. As ações serão reajustadas e apresentadas na próxima reunião da Comissão. Encontra-se em teste o software livre Citsmart que, conforme testes iniciais, poderá atender a Meta 15.



META 16 – PETI		Adequar 80% dos equipamentos e sistemas às configurações mais econômicas			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Configuração dos equipamentos (computadores, impressoras, scanners)	Divisão de Manutenção	Plano Anual de Contratações	01/03/2013	30/07/2014	70%
Configuração dos sistemas disponíveis para emissão de relatórios com as configurações mais econômicas	Seção de Administração de Sistemas	Plano Anual de Contratações	01/03/2013	30/07/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Promover a cidadania e responsabilidade social e ambiental				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Buscar a excelência na gestão dos custos operacionais				

OBS: Atualmente todos os equipamentos novos que estão sendo instalados já estão com as novas configurações mais econômicas

META 13 – POG		Reduzir em 10% o custo do processo julgado, até dezembro de 2014			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Reduzir o tempo de utilização da internet por meio de emissão de extratos mensais	Divisão de Redes	PA 12507/2013	01/08/2013	30/07/2014	0%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Buscar a excelência na gestão dos custos operacionais				



META 17 – PETI		Ampliar o sistema de videoconferência para pelo menos 2 estabelecimentos prisionais			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Aquisição dos equipamentos de videoconferência	STI	PA 20518/2013	01/02/2014	30/11/2014	0%
Instalação dos equipamentos no presídio feminino	Divisão de Manutenção	PA 20518/2013	01/02/2014	30/11/2014	
Instalação dos equipamentos na cadeia pública	Divisão de Manutenção	PA 20518/2013	01/02/2014	30/11/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Promover a tecnologia necessária para a efetividade das decisões judiciais				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				

META 18 – PETI		Ampliar o sistema de comunicação eletrônica com pelo menos 3 novas entidades parceiras			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Implantação do Sistema Malote Digital no Instituto de Identificação	STI//Seção de Administração de Sistemas	PA 1628/2014	01/06/2013	30/07/2014	60%
Implantação do Sistema Malote Digital no Instituto de Criminalística			01/06/2013	30/07/2014	
Implantação do Sistema Malote Digital no Instituto Médico Legal - IML			01/06/2013	30/07/2014	
Implantação do Sistema Malote Digital na Polícia Militar e BOPE	STI//Seção de Administração de Sistemas	PA 1628/2014	01/06/2013	30/07/2014	
Implantação do Sistema Malote Digital no Corpo de Bombeiros Militar			01/06/2013	30/07/2014	
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Promover a tecnologia necessária para a efetividade das decisões judiciais				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TI e a ampliação da tecnologia				



META 10 – POG		Implantar, anualmente, uma boa prática adotada em outra Corte de Justiça			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Expandir a comunicação eletrônica (Art. 7º da Lei 11.491/2006)	Seção de Administração de Sistemas	PA 1628/2014	01/08/2013	30/07/2014	100%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Promover a interação e a troca de experiências de TIC com outras instituições				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Fortalecer e harmonizar as relações entre os poderes, setores e instituições				

META 19 – PETI		Assegurar que 90% de todas as informações autorizadas estejam disponíveis no Portal garantindo estabilidade, desempenho, usabilidade e acessibilidade			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Treinamento do Sistema de Gerenciamento de Conteúdo do Portal da Transparência	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/06/2013	30/07/2014	100%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Ampliar e facilitar o acesso à justiça				

META 2 – POG		Alcançar anualmente 90% do Plano de Capacitação – Programa permanente e contínuo de treinamento e qualificação			
Ações Estratégicas alinhadas ao POG	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Implantar ensino a distância (EAD)	Divisão de Sistemas	PA 6525/2013	01/08/2013	30/07/2014	60%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Promover a interação e a troca de experiências de TIC com outras instituições				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes de magistrados e servidores				



META 20 – PETI		Disponibilizar dados da produtividade das Unidades Judiciais no portal do TJRR			
Ações Estratégicas alinhadas ao PETI	Área interveniente	Documento de Referência	Prazo		Status Atual
			Início	Término	
Disponibilizar no portal de intranet e internet informações sobre a produtividade das unidades judiciárias e dos magistrados	Divisão de Sistemas	Resolução 90 do CNJ	01/01/2014	30/07/2014	100%
Objetivo estratégico do PETI a ser alcançado	Aprimorar e ampliar a comunicação com públicos externos e internos				
Objetivo estratégico Institucional a ser atingido	Ampliar e facilitar o acesso à Justiça				



8. PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - 2014

8.1 INVESTIMENTO

NOME/DESCRIÇÃO	METAS/PETI	VALOR ESTIMADO	
Consultorias (Zabbix, WSUS, AD, Análise de Segurança)	01, 06, 12, 13	R\$ 200.000,00	
Aquisição de Nobreak de grande porte		R\$ 364.000,00	
Biblioteca de Backup	01, 06, 13	R\$ 571.580,00	
Ampliação dos Storages em +50T cada	01, 06, 12, 13	R\$ 1.065.000,00	
Cabeamento		R\$ 15.000,00	
Lançamento de Fibra para Ligação com a RNP		R\$ 30.000,00	
Lançamento Fibra Exclusiva		R\$ 75.000,00	
Moving		R\$ 40.000,00	
Rack		R\$ 20.000,00	
Redundância de Comunicação com as Comarcas		R\$ 6.000,00	
Reinstalação da Oi		R\$ 6.000,00	
Sensores		R\$ 20.000,00	
Switch Principal (Extreme ou similar)		R\$ 35.000,00	
Switchs Internos (Data Center)		R\$ 8.000,00	
Aquisição de equip. videoconferência		01, 05, 06, 12, 13, 17	R\$ 350.000,00
Aquisição de equip. 5.ª etapa PETI			R\$ 450.000,00
Manutenção e instalação de pontos de rede lógica			R\$ 200.000,00
Aquisição de ferramentas, softwares e suporte wifi	R\$ 130.000,00		
Aquisição de licenças Windows e VmWare, Subscrições Red Hat e Jboss		R\$ 170.000,00	
Aquisição e renovação de garantias e suporte técnico para equipamentos de rede - 4ª etapa		R\$ 180.000,00	
Aquisição e renovação de licenças de softwares e subscrições		R\$ 120.000,00	
TOTAL		R\$ 4.055.580,00	



8.2 CUSTEIO

DESCRIÇÃO	EMPRESA	VALOR	VIGÊNCIA
DIVISÃO DE REDES			
Alto Alegre/Mucajaí Serviço de link de dados de velocidade mínima de 2048 Kbps para interligação das Comarcas instaladas nos municípios de Mucajaí e Alto Alegre, com a sede do Tribunal de Justiça de Roraima.	H. J. S. LUZ	R\$ 282.257,76	07/07/14
Bonfim/Caracaráí Prestação de serviço de link de dados de velocidade mínima de 2048 kbps para interligação das Comarcas de Bonfim e Caracaráí ao TJRR.	H. J. S. LUZ	R\$ 348.645,60	20/10/14
Inteligência dos Núcleos Prestação do serviço de link de dados via rádio sem fio entre os prédios do TJRR, da SEFAZ, Núcleos de Atendimento Jurídico e Casa do Cidadão. FUNDEJURR	H. J. S. LUZ	R\$ 14.400,00	14/07/14
Internet Serviço de link direto para provimento de acesso à internet, com velocidade mínima de 10 megabytes.	EMBRATEL	R\$ 200.216,88	08/11/14
Link dedicado de acesso à Internet de 6MB Prestação do serviço de Link dedicado para provimento de acesso à internet, com velocidade mínima de 6 mbps.	OI TNL PCS S/A	R\$ 181.639,80	16/03/14
Pacaraima Contratação de empresa especializada na prestação do serviço de conexão de dados, com velocidade mínima de 2Mbps, para interligação da Comarca de Pacaraima com o prédio sede do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima.	H. J. S. LUZ	R\$ 279.988,92	05/09/14
Posteamento	Boa Vista Energia	R\$ 29.281,79	27/01/15



Locação da infraestrutura, a título oneroso, de ponto de fixação na faixa de ocupação destinada a terceiros, nos postes da rede de distribuição de energia elétrica	SA		
Rorainópolis Serviço de link de dados de velocidade mínima de 2048 Kbps para interligação das Comarcas instaladas nos municípios de Rorainópolis e São Luís do Anauá, com a sede do Tribunal de Justiça de Roraima.	H. J. S. LUZ	R\$ 364.770,96	04/06/15
Sub-total		R\$ 1.701.201,71	
DIVISÃO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO			
Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, com fornecimento.	Rizolmar A. de Oliveira-ME.	R\$ 69.999,70	22/10/14
Sub-total		R\$ 69.999,70	
DIVISÃO DE SISTEMAS			
Licença de software DRS Audiências, a ser utilizada para Gravação Audiovisual Digital, das audiências e sessões de julgamento no âmbito do TJRR, para captura do áudio e vídeo das audiências, a gravação digital, o armazenamento, o gerenciamento, com treinamento, suporte e instalação.	Kenta Informática Ltda.	R\$ 51.189,60	05/08/14
Serviço de implantação de Plataforma Integrada de Gestão Administrativa - GRP, através da contratação de serviço de implantação e suporte técnico para implementação de licenças ilimitadas da solução.	Pólis Informática Ltda.	R\$ 147.669,36	01/03/15
Sub-total		R\$ 198.858,96	
TOTAL		R\$ 1.900.060,67	



9. PLANO ANUAL DE DESENVOLVIMENTO

Previsão de 24 implementações para 2014

Item	Implementação	Descrição
1	Implantação do Processo Eletrônico na 2ª instância - PA 10213/2013	Implantação do sistema processual PROJUDI como forma de integrar todas as instâncias do TJRR
2	Vpost integrado ao Projudi 2.0 (AR-Digital)	Desenvolvimento de módulo inexistente no PROJUDI 2.0 para integração com os correios.
3	Conserto de processos com numeração errada	Alteração do número único de mais de 1600 processos na base de dados do PROJUDI Novo.
4	Adaptar PROJUDI para receber processos físicos	Desenvolvimento de funcionalidade que integre o PROJUDI com o SISCOM tendo em vista a digitalização dos processos físicos sem comprometer os relatórios estratégicos existentes.
5	Certidão Negativa na B.P.U.	Implantação do sistema de Certidão Negativa.
6	VEP (Vara de Execução Penal) – PA 1270/2010	Implantação e/ou desenvolvimento da Vara de Execução Penal.
7	VEP-Infância	Desenvolvimento de sistema para controle das guias de execução.
8	Justiça em Números	Relatório anual de estatísticas.
9	Justiça Aberta	Modificação do sistema que gera relatórios para o Justiça Aberta para integração com a BPU.
10	Integração dos dados para PJe BPU	Desenvolver módulo de integração da base de dados do PJe com a BPU.
11	Sistema BNMP (Banco Nacional de Mandados de Prisão)	Manutenção do atual sistema BNMP.
12	Relatório de Metas	Relatório exigido pelo CNJ para avaliação do cumprimento de Metas pelas Varas.
13	Ficha de antecedentes criminais (FAC)	Desenvolvimento de sistema para fornecimento de informações referentes a elaboração de ficha de antecedentes criminais.
14	Sistema de Custos - 2º SEMESTRE	Desenvolvimento do de Sistema de Custos (Contabilidade Administrativa do TJRR).



15	Ponto eletrônico	Desenvolvimento de um sistema para controle da frequência dos servidores no TJRR.
16	Sistema de Controle de Férias, Licenças e Afastamentos	Sistema para controle das férias, licença e afastamentos que auxiliará o controle da frequência do servidor.
17	Sistema de Diárias	Sistema para automatização do pagamento e requisição de diárias no TJRR.
18	AGIS - PA nº 2013/9968	Desenvolvimento de sistema de gestão documental para substituição do atual (Sistema Cruviana).
19	Sistema de Dívida Ativa -PA nº 2012/9422	Desenvolver um sistema para emissão de guias de pagamento integrado diretamente com o banco.
20	Cadastro On-line de servidores	Desenvolvimento de um sistema para cadastro on-line dos servidores mais completo que o oferecido pela atual solução terceirizada (ERP).
21	Espaço em disco Sistema Cruviana	Virtualização da máquina física que hospeda o GERP/Cruviana.
22	Proposta de cooperação técnica com o Banco do Brasil	Elaboração e assinatura de termo de cooperação técnica com o Banco do Brasil para troca de informações.
23	Sistema de Ouvidoria	Desenvolvimento de sistema de ouvidoria para substituição do atual.
24	Resolução Conjunta número 3(Modelo de Nacional Interoperabilidade - MNI)	Implantação do Modelo de Interoperabilidade Nacional nos sistemas jurídicos do TJRR.



Cronograma de desenvolvimento

Implementação	Data Prevista
Cadastro de servidores	Janeiro/2014
Conserto de numeração dos processos	Janeiro/2014
Inclusão dos processos digitalizados no Projudi	Fevereiro/2014
Ponto Eletrônico	Fevereiro/2014
Atualização do Sistema Projudi	Março/2014
Sistema de Gestão Documental	Março/2014
Certidão Negativa e FAC	Abril/2014
Implantação do Processo Eletrônico na 2ª Instância	Junho/2014
Sistema de férias, licença e afastamentos	Junho/2014

10. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS 2014 (TREINAMENTOS e CAPACITAÇÃO)

- Formação Oficial Mcitp Enterprise Desktop Administrator
- Governança Corporativa e de T.I.C.
- Hardware Arquitetura e Suporte
- International Organization for Standardization (ISO) 20000 – Gerenciamento de Serviços
- ITIL Intermediate Examination - Capability: Operational Support and Analysis
- Knowledge Center Support
- Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter
- Postgree SQL
- Postgree SQL – Performance Tuning
- Support Center Manager
- Windows Server 2008 – Active Directory Avançado



11. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA

Para a efetivação das ações aqui listadas, recomenda-se destinação orçamentária da ordem de R\$ 4.055.580 (quatro milhões, cinquenta e cinco mil, quinhentos e oitenta reais) para realização das ações previstas para o ano de 2014 em investimento e R\$ 1.900.060,67 (um milhão, novecentos mil, sessenta reais e trinta e sete centavos) para custeio.