



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado de Roraima
Secretaria de Tecnologia da Informação
Divisão de Modernização e Governança de TIC
Seção de Governança de TIC
“Amazônia, Patrimônio dos Brasileiros”

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – 2013

Boa Vista – RR
2013

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA (COMPOSIÇÃO)

Des ^a . Tânia Maria Vasconcelos Dias de Souza Cruz	Presidente
Des. Almiro José Mello Padilha	Vice-presidente
Des. Ricardo de Aguiar Oliveira	Corregedor
Des. Lupercino de Sá Nogueira Filho	Membro
Des. Mauro José do Nascimento Campello	Membro
Des. Alcir Gursen De Miranda	Membro

Secretário Geral

Elízio Ferreira de Melo

Secretário de Tecnologia da Informação

Marcelo Gonçalves de Oliveira

Divisão de Modernização e Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Harisson Douglas Aguiar da Silva

Seção de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Francisco das Chagas Alves Braga

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO.....	4
2 – DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	4
3 – OBJETIVO GERAL.....	5
3.1 – OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
4 – PÚBLICO-ALVO.....	5
5 – ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....	5
6 – RESULTADOS DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO 2012.....	6
7 – MAPEAMENTO ENTRE PROJETOS, AÇÕES, TREINAMENTOS E PARTICIPANTES.....	7
MODERNIZAÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS DE COMUNICAÇÃO.....	7
ADOÇÃO DE POLÍTICAS DE GOVERNANÇA DE TI.....	8
GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	8
MODERNIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS.....	9
GESTÃO DE ATIVOS COMPUTACIONAIS.....	10

1 – APRESENTAÇÃO

O Plano Anual de Capacitação em Tecnologia da Informação e Capacitação 2013 é o prosseguimento das ações de treinamento desenvolvidas pela Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima, em atendimento ao art. 3º da Resolução nº 90 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

Este documento foi elaborado levando em consideração as demandas existentes em cada um dos 8 (oito) projetos que fazem parte do Plano Diretor, baseado nas necessidades de treinamento de cada uma das divisões da Secretaria de Tecnologia da Informação.

Por fim, cabe ressaltar que este documento não representa um plano estático e, portanto, outros treinamentos não previstos poderão ser contratados, atendendo a demandas internas e externas.

2 – DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

DOCUMENTO	DESCRIÇÃO
Acórdão 1233/2012 TCU-Plenário	Recomendar, com fulcro na Lei 8.443/1992, art. 43, inciso I, c/c RITCU, art. 250, inciso III, ao CNJ que: oriente os órgãos e entidades sob sua jurisdição sobre a obrigatoriedade de aprovar o plano anual de capacitação, nos termos da Resolução – CNJ 90/2009, art. 3º (subitem 0); estabeleça um programa de capacitação em governança e em gestão de tecnologia da informação (subitem 0);
CobiT® 4.1	PO7.2 – Competências pessoais e PO7.4 – Treinamento do pessoal.
Instrução Normativa – IN Nº 04 de 12 de Novembro de 2010 – SLTI/MP	Art. 4º As contratações de que trata esta Instrução Normativa deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, alinhado à estratégia do órgão ou entidade.
Portaria Nº 735 de 23 de Fevereiro de 2011	Regulamenta as ações de treinamento e qualificação de pessoal no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima.
Resolução CNJ nº 90/09	Dispõe sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação e comunicação. O art. 3º trata da obrigatoriedade na elaboração e implantação do plano anual de capacitação visando desenvolver competências necessárias à operacionalização e gestão dos serviços de TIC.

3 – OBJETIVO GERAL

Implantar um plano de capacitação dos servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação, a ser executado em 2013, incluindo todos os servidores desta Secretaria, visando o desenvolvimento de habilidades nas melhores práticas de Gestão de TIC, de forma a promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências técnicas e gerenciais do quadro de pessoal de TIC às melhores práticas de governança de TI, desenvolvimento de sistemas e segurança da informação, bem como sua atualização tecnológica.

3.1 – OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Executar as ações de capacitação previstas no plano diretor
- Oferecer treinamentos alinhados às demandas existentes pelo servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação
- Atender ao art. 3º Resolução CNJ nº 90/09 e Acórdão 1233/2012 TCU

4 – PÚBLICO-ALVO

Servidores lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima.

5 – ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

TEMA	OBJETIVO
Gestão de pessoas	Desenvolver competências gerenciais
Infraestrutura e tecnologia	Desenvolver sistemas de TIC interoperáveis e portáteis
	Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC e a ampliação da tecnologia
	Promover a segurança da informação
	Prover documentação de sistemas
Orçamento	Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários e TIC

6 – RESULTADOS DO PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO 2012

Os treinamentos contratados buscam atender aos projetos do Plano Diretor. Considerando todos os treinamentos realizados no decorrer do ano, 79% dos servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação participaram de pelo menos uma capacitação. Para 2013 as atividades prosseguirão realizando treinamentos para todos os servidores, no intuito de aperfeiçoamento constante da equipe, buscando o desenvolvimento de competências, a retenção de talentos e a valorização dos servidores. No decorrer do ano de 2012, foram realizados os seguintes treinamentos:

- Furukawa Certified Professional – Fibra Ótica (4 Participantes);
- Furukawa Data Cabling System e Fluke Networks Metallic Cable Test (2 Participantes);
- Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência (2 Participantes);
- Elaboração de Projeto no Serviço Público (4 Participantes);
- Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos (7 Participantes);
- Contratos de Serviços de TI (32 Servidores);
- Virtualização de servidores com Vmware e Vsphere (2 Servidores);
- Implantação de Help Desk e Service Desk com Fundamentos em ITIL (6 Servidores);
- Configuração do Sistema e utilização de Fluxo no Processo Judicial Eletrônico (2 Servidores);
- ITIL V3 Foundations (19 servidores);
- Gestão de Projetos Com PMBOK (11 servidores)

Prosseguindo com as contratações do Plano Anual de Capacitação de 2012, estão sendo contratados e aguardando execução a Capacitação em Linguagem de Programação Java (Java e Orientação a Objetos, Java Desenvolvimento Web, Laboratório Java com Testes, Xml e Design Patterns, Persistência Com JPA e Hibernate, Laboratório Web com JSF e CDI, Java EE Avançado e Web Services), Relações Interpessoais, Administração de Conflitos e Negociação. Estes treinamentos estão com previsão de execução até junho de 2013.

7 – MAPEAMENTO ENTRE PROJETOS, AÇÕES, TREINAMENTOS E PARTICIPANTES

PROJETO	AÇÃO	TREINAMENTO	PARTICIPANTES
MODERNIZAÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS DE COMUNICAÇÃO	Execução do plano de treinamento – 4ª etapa	JBoss	6
		Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter	4
		Windows Server 2008 – Active Directory Avançado	4
		Treinamento com certificação Furukawa: FCP Programa Master	3
		Virtualização de Servidores	3
		pfSense Firewalling & Routing Administrator	6
		Introdução à Voz sobre IP e Asterisk	6
		OpenLDAP	4
		Gerência de Redes de Computadores	2
		Tecnologias de Redes sem Fio	5
		IPv6 Básico	6
		Samba 4	4
		Sistema de backup	6
		Análise Forense	3
		Wireshark	3
Administração de Videoconferência	2		
VALOR ESTIMADO	R\$ 80.000,00		

PROJETO	AÇÃO	TREINAMENTO	PARTICIPANTES
ADOÇÃO DE POLÍTICAS DE GOVERNANÇA DE TI	Treinamentos de governança	Programa de Desenvolvimento de Gestores de Tecnologia da Informação – DGTI (Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação, Planejamento de Contratação de Tecnologia da Informação – PCTI, Seleção de fornecedores de tecnologia da informação – SFTI e Gestão de contratos de tecnologia da informação – GCTI)	12
		Control Objectives for Information and related Technology – CobiT	15
		International Organization for Standardization (ISO) 20000 – Gerenciamento de Serviços	15
		Balanced Scorecard e Indicadores de Desempenho	15
		ITIL® Intermediate Examination - Capability: Operational Support and Analysis (OSA)	18
		VALOR ESTIMADO	R\$ 50.000,00

PROJETO	AÇÃO	TREINAMENTO	PARTICIPANTES
GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Segurança da informação, gestão da segurança	Monitoramento de Redes com Zabbix	2
		Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002	5
		Gestão de Riscos de TI – NBR 27005	5
		VALOR ESTIMADO	R\$ 20.000,00

PROJETO	AÇÃO	TREINAMENTO	PARTICIPANTES
MODERNIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS	Administração de dados, frameworks, linguagens de desenvolvimento e metodologias (fase II)	PostgresSQL - Performance Tuning	5
		PostgreSQL - Alta Disponibilidade	5
		Business Inteligence c/ Pentaho	10
		Oracle Essencial	5
		Oracle PL/SQL Essencial	5
		Oracle Administração do Banco de Dados	5
		Engenharia de Requisitos com caso de uso	12
		Arquitetura e Design de Projetos	12
		Certificado Digital	12
		JBOSS AS 7	5
		JBOSS Seam	5
		HTML5 / CSS3	12
		Fundamentos de Gerenciamento de Projetos	12
		Groovy / Grails	12
		Qualidade de Softwares	12
Desenvolvimento Móvel	12		
	VALOR ESTIMADO	RS 300.000,00	

PROJETO	AÇÃO	TREINAMENTO	PARTICIPANTES
GESTÃO DE ATIVOS COMPUTACIONAIS*	Execução do plano de treinamento*	Installing and Configuring Windows 7 Client	18
		Preparatório para certificação Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows 7, Configuration	18
		Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Environments	18
		Preparatório para Certificação Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Enterprise Desktop Administrator 7	18
		Relações Humanas	18
		Formação de Suporte Técnico - Módulo Comportamento (Feedback e Atitude)	18
		Formação de Suporte Técnico - Módulo Processos (Procedimentos e Rotinas)	18
		Fundamentos em Gestão de Projetos	18
		Hardware and Cabling Engineer	18
		Hardware Engineer	18
		LibreOffice para usuários do Microsoft Office	18
		Planilhas de cálculo com LibreOffice Calc	18
		Automatizando o LibreOffice	18
		Básico de Redes de Computadores	18
		Linux Essentials	18
Fundamentos da Segurança da Informação com base na ISO/IEC 27002	18		
Fundamentos em teste de software	18		

* Este projeto está sendo readequado